Klachtenformulier

De Vereniging Integrale Vitaliteitkunde is een beroepsvereniging van therapeuten.
Het is alleen mogelijk voor cliënten van VIV-leden om een klacht over een VIV- lid bij de VIV in te dienen.

Voordat u een klacht indient bij de VIV adviseren wij u onze klachtenprocedure te lezen en raden wij u aan altijd eerst uw klacht voor te leggen aan uw behandelaar. Probeer er samen uit te komen. De behandelaar moet in het kader van de wet Wkkgz de gelegenheid krijgen om uw klacht met u op te lossen.

U kunt uw klacht via de telefoon, e-mail of per brief kenbaar maken.
Onderstaand formulier kunt u als hulpmiddel gebruiken voor het kenbaar maken van uw klacht. Mail het ingevulde formulier naar het secretariaat van de VIV, info@vivnedeland.nl.
Klachten, die anoniem worden ingediend, kan de VIV op juridische gronden niet in behandeling nemen. Heeft u nog vragen over de procedure of anderszins dan kunt u contact opnemen met het VIV-secretariaat via telefoonnummer 035 6954105.
Klachten worden in behandeling genomen in overeenstemming met de klachtenprocedure.

Uw gegevens

Naam :
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
Telefoonnr. :
E-mailadres :

Geslacht: ☐ Man ☐ Vrouw

Informatie over uw behandelaar

Over welk VIV-lid heeft u een klacht: J.W.C. Wierda
Praktijknaam VIV lid: MOVE – Massages & Beweging

Positie klager: Cliënt ☐ Nabestaande ☐ Wettelijk vertegenwoordiger ☐

Omschrijving klacht:

Wat is er gebeurd?

Wanneer is dit gebeurd?

Tegen welke gedraging van de behandelaar richt zich uw klacht?

Eventuele aanvullende informatie:

Heeft u uw klacht voorgelegd aan de behandelaar:

Heeft u uw klacht schriftelijk ingediend bij de behandelaar:

Datum:

Handtekening: